

Circulaire n° **24 / 08 FR**  
Classement **Réglementation**Destinataires:  
Membres SVGW (Distributeur d'eau, GI+I)  
Comité  
Laboratoires cantonaux, Offices cantonaux  
de la protection des eaux  
OFEN, OSAVContact **Martin Bärtschi**  
E-mail **m.baertschi@svgw.ch**  
Téléphone **+41 44 288 33 15**  
Service **Eau**

Zurich, juin 2024

**Consultation de la Recommandation W1020 concernant l'hygiène dans les entreprises de distribution d'eau**

Chers membres, Mesdames, Messieurs,

Le distributeur d'eau potable fournit la denrée alimentaire la plus importante directement dans les ménages, dans une qualité irréprochable et dans la quantité souhaitée. Comme entreprise du secteur alimentaire, il est donc soumis à des exigences d'hygiène correspondantes. Grâce à son concept d'autocontrôle, le distributeur d'eau garantit la qualité requise à tous les niveaux de la distribution d'eau. L'hygiène au sein de l'infrastructure du distributeur constitue un élément de l'assurance qualité. Or, jusqu'à présent, il n'existait aucune recommandation pour couvrir ce domaine. La W1020 vise à combler cette lacune et à fournir des directives faciles à mettre en œuvre. Des listes de contrôle, des protocoles de formation et une proposition de concept d'hygiène simple permettront de mettre en œuvre les exigences en matière d'hygiène dans les entreprises de manière simple et pratique.

La recommandation a été élaborée dans le cadre d'un groupe de travail spécialement créé à cet effet, sous la responsabilité de la W-UK2 (traitement et qualité). Elle a été approuvée pour mise en consultation par la commission principale eau (W-HK) fin mai 2024.

Nous vous invitons à participer à la consultation au cours des prochaines semaines. Tous les documents nécessaires à cet effet se trouvent sur notre site internet à l'adresse

[www.svgw.ch/fr/eau/mise-en-consultation/](http://www.svgw.ch/fr/eau/mise-en-consultation/)

Aucun envoi postal ne sera effectué.

Veuillez utiliser exclusivement le formulaire Excel mis à disposition pour vos propositions et commentaires et le renvoyer **jusqu'à fin août 2024** par e-mail à l'adresse [support@svgw.ch](mailto:support@svgw.ch). Pour tout renseignement complémentaire, Martin Bärtschi (tél. : 044 288 33 15) se tient volontiers à votre disposition.

A l'issue de la période de consultation, le groupe de travail procédera à une mise au point du présent projet sur la base des réponses reçues. Veuillez noter que nous ne pourrons pas répondre personnellement à chaque prise de position.

Nous vous remercions d'avance de votre précieuse collaboration.

Avec nos meilleures salutations

SVGW Association pour l'eau, le gaz et la chaleur



Rolf Meier  
Vice-directeur, responsable secteur Eau



Martin Bärtschi  
Spécialiste Eau