

## Come raggiungerci – dove parcheggiare

|            |   |
|------------|---|
| Auditorium | BancaStato<br>Viale H.Guisan 5<br>6500 Bellinzona   |
| Posteggi   | Posteggi Ex-Stallone (vicinanza Stadio)<br>Autosilo Piazza del Sole<br>Posteggi Via Pedemonte (dietro le FFS) |

### Arrivare con i mezzi pubblici

L'Auditorium BancaStato è raggiungibile in sette minuti a piedi dalla stazione FFS di Bellinzona.



Informazioni Raffaele Domeniconi 091 807 60 44  
bellinzona@svgw.ch  
SVGW  
Piazza Indipendenza 7  
6500 Bellinzona



Il settore Formazione della SVGW è certificato EDUQUA. Questo marchio di qualità indica un ente di formazione continua di ottima qualità e contribuisce ad assicurare e sviluppare il livello di qualità. Per ulteriori informazioni, consultare [www.eduqua.ch](http://www.eduqua.ch)

Formazione SVGW Svizzera italiana

## Imparare dagli eventi avversi

Dalle aziende, per le aziende: lezioni apprese dalla gestione di eventi avversi

### Seminario in collaborazione con il Laboratorio Cantonale

Auditorium BancaStato, Via H. Guisan 5 B, Bellinzona

Giovedì, 21 novembre 2024

Nuovi temi



[www.svgw.ch/avversi2024](http://www.svgw.ch/avversi2024)

## Imparare dagli eventi avversi

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Introduzione</b> | <p>Nonostante l'impegno da parte degli addetti ai lavori, le metodologie per la gestione del rischio, l'impiego di tecnologie sempre più evolute, ad ogni AAP possono capitare casi di non conformità dell'acqua potabile.</p> <p>Da questi eventi avversi un'azienda può apprendere lezioni utili a migliorare costantemente la gestione del proprio acquedotto. Siamo convinti che condividere le lezioni apprese può portare solo benefici a tutto il settore dell'approvvigionamento idrico.</p>       |
| <b>Obiettivi</b>    | <p>L'offerta formativa ha i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• condividere casi pratici di eventi avversi e la loro gestione;</li><li>• condividere le lezioni apprese con la gestione di casi di non conformità ed eventi avversi;</li><li>• stimolare la discussione attorno a situazioni di non conformità ed eventi avversi;</li><li>• abbattere i tabù esistenti sulle non conformità stimolando la comunicazione e il dialogo fra aziende dell'acqua potabile</li></ul> |
| <b>Partecipanti</b> | <p>Il corso si indirizza in particolare ai gestori delle aziende dell'acqua potabile, fontanieri, sorveglianti.</p>  |
| <b>Costo</b>        | <p>Soci SVGW: 150 CHF (IVA escl.)<br/>Non soci SVGW: 200 CHF (IVA escl.)</p>   |
| <b>Luogo</b>        | <p>Auditorium BancaStato, Viale H.Guisan 5, 6500 Bellinzona</p>  |
| <b>Date o orari</b> | <p>21 novembre 2024, 14:00 – 17:00 (segue aperitivo)</p>   |
| <b>Iscrizioni</b>   | <p>Online al seguente link <a href="http://www.svgw.ch/avversi2022">www.svgw.ch/avversi2022</a> entro il <b>10 novembre 2024</b> (valgono le Condizioni Generali di Contratto SVGW, <a href="http://www.svgw.ch/CGC">www.svgw.ch/CGC</a> )</p>   |
| <b>Importante</b>   | <p>Le iscrizioni saranno prese in considerazione in ordine di entrata.</p>   |

## Programma

|       |   |
|-------|---|
| 14:00 | Saluto<br>- presentazione del pomeriggio<br>- Novità dalla SVGW   |
| 14:10 | Movimenti di falda e pesticidi (M. Barro)<br>- presentazione del caso<br>- discussione  |
| 14:40 | Come affrontare la presenza di un "nuovo" inquinante (M.Vescovi)<br>- presentazione del caso<br>- discussione   |
| 15:10 | Pausa Caffè   |
| 15:40 | Gestione dell'acquedotto in caso di incendio (L. Seeholzer)<br>- presentazione del caso<br>- discussione  |
| 16:10 | Gestire una grossa perdita (G. Carrara)<br>- presentazione del caso<br>- discussione  |
| 16:40 | Informazioni dal Laboratorio Cantonale (N. Forrer)<br>- aggiornamento Clorotalonil<br>- diversi aggiornamenti legali  |
| 17:00 | Discussione   |
| 17:10 | Aperitivo   |
|       | Maurizio Barro, AMB<br>Gianluca Carrara, AAP Torricella-Taverne<br>Luca Seeholzer, AAP Val Mara<br>Mattia Vescovi, AAP Capriasca<br>Nicola Forrer, Laboratorio Cantonale<br>Raffaele Domeniconi, SVGW Svizzera italiana |
|       | Evento in collaborazione con il Laboratorio Cantonale   |