

Anreise

Kursort Wasserversorgung Zürich, Grundwasserwerk Hardhof,
Tagungsraum 047, Hardhof 9, Postfach, 8021 Zürich
Tel. +41 44 415 21 11, wvz-info@zuerich.ch

Anreise mit ÖV

- von Zürich HB mit Tram Nr. 6 Richtung «Werdhölzli» bis Haltestelle «Tüffenwies»
- vom Bahnhof Altstetten mit Bus Nr. 80 Richtung «Bahnhof Oerlikon Nord» oder Bus Nr. 89 Richtung «Heizenholz» bis Haltestelle «Tüffenwies»

→ siehe auch www.sbb.ch und www.zvv.ch

Anreise mit Auto

- Transit von Bern/Basel, Ausfahrt «Höngg»
- von Zürich/St. Gallen, Ausfahrt «Höngg»

Gebührenpflichtige Parkplätze bei der Wasserversorgung (CHF 0.50/Std.) oder unter der Europabrücke vorhanden.



Situationsplan Wasserversorgung Zürich

SVGW-Kurs

Management von Krisen in der Wasserversorgung

Stadt Zürich, Wasserversorgung



Thema des Kurses

Der Kurs sensibilisiert die Teilnehmenden für Krisenproblemstellungen in der Wasserversorgung und den Umgang mit ihnen. Die vermittelten theoretischen Grundlagen werden durch einen Erfahrungsbericht ergänzt und anhand praktischer Beispiele geübt.

**Veranstalter/
Auskunft** SVGW, Grütlistrasse 44, Postfach, 8027 Zürich
Tel. +41 44 288 33 33, Fax +41 44 202 16 33
Leitung: Markus Biner, Fachspezialist Wasser, SVGW
Organisation: Marco Mathys, SVGW, m.mathys@svgw.ch

Kursort Wasserversorgung Zürich, Grundwasserwerk Hardhof,
Tagungsraum 047, Hardhof 9, Postfach, 8021 Zürich

**Teilnehmer/
Zielpublikum** Mitarbeitende einer Wasserversorgung oder Gemeinde,
die eine aktive Rolle zur Bewältigung einer Krise
übernehmen, sowie Personen, die eine planerische/
kontrollierende Aufgabe in diesem Zusammenhang erfüllen.

Kosten CHF 460.– für SVGW-Mitglieder
CHF 690.– für Nichtmitglieder
Preise zzgl. 8.1 % MwSt; inkl. Unterlagen (PDF) und Verpflegung

Anmeldung Anmeldung mit beiliegendem Formular. Die Teilnehmerzahl
ist auf 24 Personen beschränkt. Bei Überbuchung werden die
Plätze nach Eingang der Anmeldungen vergeben.

Unfallversicherung Sache der Teilnehmenden



Abb.: Notwasser der Wasserversorgung Zürich

Programm

08:30 Uhr Registrierung – Kaffee und Gipfeli

09:00 Uhr Begrüssung
Einführung ins Thema
Markus Biner, Fachspezialist Wasser, SVGW

09:35 Uhr Theorie zu Vorbereitungen, Verantwortlichkeiten und Organisation
in der Bewältigung einer Krise in der Trinkwasserversorgung:

- Krisenregelwerk des SVGW und Verordnung über die Sicherstellung der Trinkwasserversorgung in Mangellagen (VTM)
- Pflichten und Verantwortlichkeiten in der Trinkwasserversorgung
- Vorbereitung und Organisation des Krisenmanagements mit praktischen Beispielen

Markus Biner, Technischer Berater Wasser, SVGW

10:30 Uhr Pause

10:45 Uhr Beispiel: Ereignisfall mit Frage-/Diskussionsrunde
*Andreas Peter, Leiter Qualitätssicherung, Wasserversorgung Zürich
Vertreter einer betroffenen Wasserversorgung*

11:30 Uhr Theorie zum Verhalten (in) einer Krise:

- Psychologie der Krise
- Krisenkommunikation

Patrick Senn, Medien- und Kommunikations-Coach, comexperts AG

12:40 Uhr Mittagspause

14:00 Uhr Bearbeitung einer Fallstudie in (fachspezifischen) Gruppen
diverse

15:20 Uhr Präsentation der Resultate aus der Fallstudie und Ergebnisdiskussion
Christoph Meier, Trinkwasserinspektor, AVSV, St. Gallen

16:30 Uhr Zusammenfassung/Kursbeurteilung
Markus Biner, Fachspezialist Wasser, SVGW

16:45 Uhr Kleiner Apéro